



CONDICIONES DE RESERVA ALOJAMIENTOS

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal, cuando se tenga un localizador y el importe de la estancia abonado. El número mínimo obligatorio de noches de estancia varía en función de la fecha reservada.

CANCELACIONES

(sobre el importe abonado):

100,00%

A más de 30 días del día de llegada

Penalización 2,5%

De 30 a 7 días del día de llegada

Penalización 25%

A menos de 7 días del día de llegada

Penalización 50%

CANCELACIÓN TARIFA NO REEMBOLSABLE

(sobre el importe abonado):

100,00%

Desde el momento de la reserva

Penalización 100%

ESTANCIAS:

La estancia en los **bungalows, ecolodges y cabañas** comienza el día de llegada a las 18:00 horas, *afortunadamente durante todo el año tenemos los alojamientos listos sobre las 15:00 horas.*

La estancia finaliza el día de salida a las 12:00 horas. Salvo las temporadas en que haya establecida una oferta relativa a la extensión de la estancia o se pague el suplemento correspondiente, previa petición a recepción y sujeto a disponibilidad.

Si no coincidiera el día de entrada o salida señalado en la reserva, con el día real de llegada o salida, al facturar su estancia se cobrarán los días totales reservados.

A las 23:30 del día de la fecha de llegada y no habiendo tenido noticias del cliente, se cancelará la reserva con penalización total de la misma.

Las visitas tendrán que abonar el precio vigente en cada momento, notificándolo siempre en recepción.

No se permite instalar tiendas en la zona de alojamientos o alrededores.

El mobiliario de los alojamientos o utensilios del mismo no se usarán en el exterior de éste. Los alojamientos se dejarán en perfecto estado y si se ocasionaran desperfectos se procederá a su pago.

HORARIOS: Está prohibida la circulación de vehículos desde las 00:00 hasta las 7:00 horas durante la temporada de piscina. El resto del año de 23:30 hasta las 7:30 horas de la mañana.

Estos horarios coinciden con las horas de descanso y de cierre y apertura de la puerta de entrada. Los horarios de silencio se respetarán siempre. En caso de llegar tras el cierre, el vehículo quedará en el exterior del camping y se tendrá que acceder a pie.



CONDICIONES DE RESERVA EN PARCELA DE ACAMPADA

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal cuando se tenga un localizador y el importe de la estancia abonado. El número mínimo obligatorio de noches de estancia varía en función de la fecha reservada.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

A más de 30 días del día de llegada	Penalización del 2,5%
De 30 a 7 días del día de llegada	Penalización del 25%
A menos de 7 días del día de llegada	Penalización del 50%

ESTANCIAS:

La estancia en las **parcelas** comienza el día de llegada a las 13:00 horas y termina el día de salida a las 12:00 horas. Salvo las temporadas en que haya establecida una oferta relativa a la extensión de la estancia o se pague el suplemento correspondiente, previa petición a recepción y sujeto a disponibilidad.

Si no coincidiera el día de entrada o salida señalado en la reserva, con el día real de llegada o salida, al facturar su estancia se cobrarán los días totales reservados. A las 23:30 del día de la fecha de llegada y no habiendo tenido noticias del cliente, se cancelará la reserva, se cancelará la reserva con penalización total de la misma.

Las visitas tendrán que abonar el precio vigente en cada momento, en caso en que se quedará alguna de ellas en la parcela, será informado con anterioridad en la recepción. En las parcelas no se permite instalar elementos que no sean propiamente de acampada.

HORARIOS: Está prohibida la circulación de vehículos desde las 00:00 hasta las 7:00 horas de la mañana en la temporada de piscina. El resto del año de 23:30 hasta las 7:30 de la mañana.

Estos horarios coinciden con las horas de descanso y de cierre y apertura de la puerta de entrada. Los horarios de silencio se respetarán siempre. En caso de llegar tras el cierre, el vehículo quedará en el exterior del camping y se tendrá que acceder a pie.



CONDICIONES DE RESERVA ACTIVIDADES Y DAY PASS

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal cuando se tenga un localizador y el importe de la actividad o day pass abonado.

Dichas reservas de actividades o day pass no suponen ninguna estancia con pernoctación, solo la opción de disfrutar el día en las instalaciones y/o el disfrute de la actividad contratada.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

No se permite el cambio o la cancelación de una entrada de día /actividad. No existiendo la obligación de devolver entradas, excepto en casos atribuibles a Monte Holiday Ecoturismo (fallos técnicos o cancelaciones por parte de la empresa).

HORARIOS:

En el mail de confirmación tendrán el horario de la reserva de su actividad, recomendando la llegada con antelación. Ningún retraso por parte del cliente tendrá lugar a devolución o resarcimiento.

Las instalaciones de Monte Holiday Ecoturismo se encuentran a su disposición y el acceso de vehículos igualmente desde las 8:00 hasta las 23:30 horas.



CONDICIONES DE COMPRA BONO REGALO

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal cuando se tenga un localizador y el importe del bono regalo.

El bono regalo solo será válido del 01/01 al 31/12 del año en curso y solo en las cabañas en los árboles con baño completo. En el documento del bono regalo llevará las excepciones para disfrutar el mismo.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

No se permite el cambio o la cancelación de un bono regalo. Tampoco se encuentran contempladas las ampliaciones del período de validez del mismo.

DISFRUTE:

El cliente contactará con Monte Holiday para consultar disponibilidad y una vez elegida la fecha de canje, no se permitirá ningún cambio ni cancelación de dicha fecha elegida.