



**ecoturismo
monteholiday**

CONDICIONES DE RESERVA ALOJAMIENTOS

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal, cuando se tenga un localizador y el importe de la estancia abonado. El número mínimo obligatorio de noches de estancia varía en función de la fecha reservada.

CANCELACIONES

(sobre el importe abonado):

100,00%

A más de 30 días del día de llegada

Penalización 2,5%

De 30 a 7 días del día de llegada

Penalización 25%

A menos de 7 días del día de llegada

Penalización 50%

CANCELACIÓN TARIFA NO REEMBOLSABLE

(sobre el importe abonado):

100,00%

Desde el momento de la reserva

Penalización 100%

ESTANCIAS:

La estancia en los **bungalows, ecolodges y cabañas** comienza el día de llegada a las 18:00 horas, *afortunadamente durante todo el año tenemos los alojamientos listos sobre las 15:00 horas.*

La estancia finaliza el día de salida a las 12:00 horas. Salvo las temporadas en que haya establecida una oferta relativa a la extensión de la estancia o se pague el suplemento correspondiente, previa petición a recepción y sujeto a disponibilidad.

Si no coincidiera el día de entrada o salida señalado en la reserva, con el día real de llegada o salida, al facturar su estancia se cobrarán los días totales reservados. A las 23:30 del día de la fecha de llegada y no habiendo tenido noticias del cliente, se cancelará la reserva con penalización total de la misma.

Las visitas tendrán que abonar el precio vigente en cada momento, en caso en que se quedara alguna de ellas en el bungalow o cabañas, será informado con anterioridad en la recepción.

No se permite instalar tiendas en la zona de alojamientos o alrededores.

El mobiliario de los alojamientos o utensilios del mismo no se usarán en el exterior de éste. Los alojamientos se dejará en perfecto estado y si se ocasionaran desperfectos se procederá a su pago.

HORARIOS: Está prohibida la circulación de vehículos desde las 00:00 hasta las 7:00 horas durante la temporada de piscina. El resto del año de 23:30 hasta las 7:30 horas de la mañana.

Estos horarios coinciden con las horas de descanso y de cierre y apertura de la puerta de entrada. Los horarios de silencio se respetarán siempre. En caso de llegar tras el cierre, el vehículo quedará en el exterior del camping y se tendrá que acceder a pie.



CONDICIONES DE RESERVA EN PARCELA DE ACAMPADA

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal cuando se tenga un localizador y el importe de la estancia abonado. El número mínimo obligatorio de noches de estancia varía en función de la fecha reservada.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

A más de 30 días del día de llegada	Penalización del 2,5%
De 30 a 7 días del día de llegada	Penalización del 25%
A menos de 7 días del día de llegada	Penalización del 50%

ESTANCIAS:

La estancia en las **parcelas** comienza el día de llegada a las 13:00 horas y termina el día de salida a las 12:00 horas. Salvo las temporadas en que haya establecida una oferta relativa a la extensión de la estancia o se pague el suplemento correspondiente, previa petición a recepción y sujeto a disponibilidad.

Si no coincidiera el día de entrada o salida señalado en la reserva, con el día real de llegada o salida, al facturar su estancia se cobrarán los días totales reservados.

A las 23:30 del día de la fecha de llegada y no habiendo tenido noticias del cliente, se cancelará la reserva, se cancelará la reserva con penalización total de la misma.

Las visitas tendrán que abonar el precio vigente en cada momento, en caso en que se quedará alguna de ellas en la parcela, será informado con anterioridad en la recepción. En las parcelas no se permite instalar elementos que no sean propiamente de acampada.

HORARIOS: Está prohibida la circulación de vehículos desde las 00:00 hasta las 7:00 horas de la mañana en la temporada de piscina. El resto del año de 23:30 hasta las 7:30 de la mañana.

Estos horarios coinciden con las horas de descanso y de cierre y apertura de la puerta de entrada. Los horarios de silencio se respetarán siempre. En caso de llegar tras el cierre, el vehículo quedará en el exterior del camping y se tendrá que acceder a pie.



ecoturismo
monteholiday

CONDICIONES DE RESERVA ACTIVIDADES Y DAYPASS

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal cuando se tenga un localizador y el importe de la actividad o day pass abonado.

Dichas reservas de actividades o day pass no suponen ninguna estancia con pernoctación, solo la opción de disfrutar el día en las instalaciones y/o el disfrute de la actividad contratada.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

No se permite el cambio o la cancelación de una entrada de día/actividad. No existiendo la obligación de devolver entradas, excepto en casos atribuibles a Monte Holiday Ecoturismo (fallos técnicos o cancelaciones por parte de la empresa).

HORARIOS:

En el mail de confirmación tendrán el horario de la reserva de su actividad, recomendando la llegada con antelación. Ningún retraso por parte del cliente tendrá lugar a devolución o resarcimiento.

Las instalaciones de Monte Holiday Ecoturismo y el acceso de vehículos se encuentran a su disposición desde las 8:00 hasta las 23:30 horas.



ecoturismo
monteholiday

CONDICIONES DE COMPRA BONO REGALO

RESERVAS:

Será considerada reserva como tal cuando se tenga un localizador y el importe del bono regalo.

El bono regalo solo será válido del 01/01 al 31/12 del año en curso y solo en las cabañas en los árboles con baño completo. En el documento del bono regalo llevará las excepciones para disfrutar el mismo.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

No se permite el cambio o la cancelación de un bono regalo. Tampoco se encuentran contempladas las ampliaciones del período de validez del mismo.

DISFRUTE:

El cliente contactará con Monte Holiday para consultar disponibilidad y una vez elegida la fecha de canje, no se permitirá ningún cambio ni cancelación de dicha fecha elegida.



CONDICIONES DE COMPRA DE TARJETA REGALO

RESERVAS:

Las tarjetas regalo de MH pueden utilizarse para pagar gastos de alojamiento en cualquier tipo. Una tarjeta regalo es perfecta para alojarte en una de nuestras cabañas en los árboles o en una estancia de acampada.

Ten en cuenta que quizá se apliquen condiciones y que siempre requerirá de reserva previa para hacer uso del importe de la tarjeta regalo.

Las tarjetas regalo no son fraccionables, ni reembolsables por su valor en metálico.

Las tarjetas regalo se acogerán a las condiciones de venta no reembolsable.

Solo el beneficiario indicado podrá usar la tarjeta regalo. Se exigirá un documento de identidad válido con fotografía para canjear la misma.

Las tarjetas regalo MH adquiridas en el 2024 tienen una validez hasta el 31/12/2025. Así que tienes un montón de tiempo para planificar tu escapada.

CANCELACIONES (sobre el importe abonado):

No se permite el cambio o la cancelación de una tarjeta regalo. Tampoco se encuentran contempladas las ampliaciones del período de validez del mismo.

DISFRUTE:

Para canjear la tarjeta regalo MH el beneficiario tendrá que solicitarlo a través de monteholiday@monteholiday.com adjuntando la tarjeta regalo e indicando fechas de solicitud de reserva y canje, tipo de estancia deseada, nombre y apellidos, número de teléfono móvil y correo electrónico.

1. IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA WEB

CAMPING MONTE HOLIDAY S.L.con CIF B85433357, con domicilio en Gargantilla del Lozoya (Madrid), en Finca el Tercio Nuevo S/N, y correo electrónico monteholiday@monteholiday.com Titular de ésta web, con dominio <https://monteholiday.com/>.

2.ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

La utilización de este sitio Web atribuye al navegante, sea persona física o jurídica, la condición de USUARIO, lo cual implica la adhesión a los términos y condiciones que a continuación se indican. A todos los efectos, se contemplarán los términos y condiciones en la versión publicada en el momento en que se produce el acceso. Se recomienda al USUARIO leer atentamente los términos y condiciones que a continuación se detallan antes de hacer uso de los servicios ofertados. Así mismo, el acceso a determinados servicios a través de este sitio Web puede encontrarse sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas condiciones generales. Por tanto, con anterioridad al acceso y/o utilización de nuestros servicios, el USUARIO debe leer atentamente también las correspondientes condiciones particulares. En caso de no aceptar las condiciones de uso, deberá abstenerse de acceder y utilizar los servicios contenidos en esta Web. Las presentes condiciones de uso regulan el uso genérico de la Web por parte del USUARIO que tiene la posibilidad de visualizarla e imprimirlas. El Titular de la Web se reserva el derecho a modificar o suprimir en cualquier momento y sin previo aviso los contenidos, servicios e informaciones que se encuentran en esta Web, así como a limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables a la Web.

3.PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El contenido de esta Web se encuentra protegido por las Leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial. El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del responsable de la Web o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del Titular de la Web. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal. Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al responsable de la Web y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, se cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los USUARIOS en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los contenidos de este sitio Web deberán dirigirse al correo electrónico monteholiday@monteholiday.com

4.ACCESO A LA WEB

Nuestra Web puede ser visitada por cualquier USUARIO de forma libre y gratuita. Los datos de Carácter Personal que nos facilite serán siempre tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente.

5.USO CORRECTO DEL SITIO WEB

El USUARIO se compromete a utilizar la Web, los contenidos y los servicios de acuerdo con la Ley, con las buenas costumbres y el orden público.

El USUARIO se obliga y compromete a:

No utilizar la Web o los servicios que se prestan a través de ella con finalidades o efectos ilícitos o contrarios al contenido de este Aviso Legal que lesionen los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir un uso satisfactorio de la Web a otros usuarios. No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, los programas o los documentos electrónicos y otros que se encuentren en la Web.

No introducir programas, virus, macroinstrucciones, miniaplicaciones o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o puedan causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del responsable de la Web o de terceros.

No hacer mal uso de informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la Web o de los servicios que ofrece.

No introducir actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

Asimismo, el responsable de la web se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la Web y/o a los servicios en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas condiciones generales.

6.RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

El responsable de la web no se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:

La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento de la Web.

Que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causa que escapan del control del Titular de la Web.

Una actuación dolosa o culposa del USUARIO y/o tenga por origen causas de fuerza mayor. En cualquier caso, sea cual fuere su causa.

Daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

Los contenidos y opiniones de terceros ni de la información contenida en páginas Web de terceros a las que se pueda acceder por Enlaces o buscadores del sitio Web.

Los daños que puedan causarse en los equipos de los USUARIOS por posibles virus informáticos contraídos a causa de su navegación en el sitio Web o por cualquier otro daño derivado de esa navegación. Del incumplimiento de la Ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.

Los vicios, y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición, la falta de actualización o de exactitud de los mismos, ni de su calidad científica en su caso.

Así mismo, el Titular no garantiza que la Web y el servidor estén libres de virus y no se hace responsable de los daños causados por el acceso a la Web o por la imposibilidad de acceder.

El Titular tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al USUARIO por estos conceptos, a suspender temporalmente los servicios y contenidos del sitio Web para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos.

7.PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que la información que facilite el Usuario será incorporada al sistema de tratamiento titularidad del Responsable con con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Así mismo, el Titular y Responsable informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad. Mientras Vd. no comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas. Se le informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que el Responsable se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos. De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en materia de Protección de Datos, el Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, debiendo dirigir su petición por escrito e identificándose suficientemente a la dirección citada en el punto 1.

Así mismo, también podrá dirigirse a la Autoridad de Control para presentar la reclamación que considere oportuna.

8.PUBLICIDAD

Conforme a lo regulado por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) la política respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que el USUARIO haya solicitado recibir habiendo trasladado de modo voluntario y expreso su consentimiento. Si Usuario quiere desea recibir estas comunicaciones, deberá dirigirse su petición por escrito e identificándose suficientemente a la dirección electrónica monteholiday@monteholiday.com

9.LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para toda cuestión litigiosa o que incumba a éste sitio Web serán competentes los Juzgados y Tribunales de España

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CAMPING MONTE HOLIDAY S.L.con CIF B85433357, en adelante el RESPTTO, con domicilio en Gargantilla del Lozoya (Madrid), en Finca el Tercio Nuevo S/N, y correo electrónico monteholiday@monteholiday.com,es el Titular de ésta Web y Responsable del Tratamiento de Datos Personales del Usuario y le informa que la información facilitada será tratada de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento UE de Protección de Datos 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales), informándole que:

2.FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Ofrecerle una mejor experiencia de Usuario a través de mejoras que implantemos en la interfaz y operativa web.

Enviarle comunicaciones informativas y/o promocionales si Vd. facilita sus datos de contacto y consentimiento.

3.PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos proporcionados se conservarán hasta que el Usuario solicite la supresión de sus datos. Una vez comunicado por parte del interesado la supresión de sus datos, se procederá a su bloqueo y posterior cancelación en nuestros ficheros o devolución al titular de los datos, según el caso, de los soportes en los que se recoja la información facilitada, sin que se admita la conservación de copias de dicha información.

4.COMUNICACIÓN DE LAS DATOS A TERCEROS

Sus datos únicamente serán utilizados para los fines antes señalados y no serán cedidos a terceros, salvo aquellas comunicaciones a las Autoridades, Organismos u Oficinas de las Administraciones Públicas que fueran consentidas por el Usuario o persona autorizada por él/ella para el adecuado cumplimiento de las obligaciones nacidas de los servicios prestados, o que resultaren preceptivas o autorizadas por Ley.

5.DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

El RESPETO garantiza la confidencialidad de los datos personales que obren en sus ficheros y adoptará las medidas reglamentarias que eviten, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

6.EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. En determinadas ocasiones los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El Usuario puede ejercitar sus derechos debiendo dirigir su petición por escrito e identificándose suficientemente a la dirección electrónica monteholiday@monteholiday.com. También tiene derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y a presentar la reclamación que considere oportuna ante la Autoridad de Control.